

勧誘方針

当社は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」の定めに基づき、以下の通り「勧誘方針」を定めこれを遵守します。

◆本勧誘方針における勧誘の定義

本勧誘方針において、勧誘とは、当社が行うホームページ・メールマガジン・ダイレクトメール・新聞・雑誌・電話・セミナー等のあらゆる媒体を通じた金融商品の案内・情報提供等をいいます。

◆勧誘基本方針

当社は、お客さまの知識、経験、財産の状況及び取引の目的に照らし、適切な商品の勧誘に努めます。

◆適切な情報の提供

オンライン証券である当社は、ホームページ、ダイレクトメール等の媒体を中心として金融商品の案内・情報提供等を行います。その際、お客さまがご自身の責任において適切な判断を行えるよう、商品内容、リスク内容及び取引に係る費用等について、誤解のないよう適切な説明・表示に努めます。

◆勧誘の方法および時間帯

当社は、お客さまのご迷惑となる時間帯に、お客さまに直接、勧誘のためのメール配信、電話連絡を行うことはいたしません。

◆知識技能の習得・研鑽

当社の役職員は、お客さまの信頼と期待を裏切らないよう、常に知識技能の修得、研鑽に努めております。

◆法令・諸規則の遵守

当社は、勧誘にあたっては、常にお客さまの信頼の確保を第一義とし、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、金融商品取引法及び関係法令・諸規則等を遵守し、適切な勧誘が行われるよう、内部管理体制の強化に努めております。

◆お客様サポートセンターへのお問い合わせ

お客さまのお取引について、お気づきの点がありましたら、[お客様サポートセンター](#)までご連絡ください。

(平成 20 年 9 月改訂)

(平成 23 年 11 月改訂)

(平成 24 年 1 月改訂)

(平成 29 年 1 月改訂)

(2020 年 8 月改訂)

(2024 年 3 月改訂)